

O site <https://bitcluster.com.br/> (a “Plataforma Bitcluster” ou “Plataforma”) constitui um serviço oferecido pela BITCLUSTER SERVIÇOS DIGITAIS LTDA. (“Bitcluster”), inscrita no CNPJ sob nº 14.619.974/0001-62, situada à Calçada das Violetas, 172 Centro Comercial Alphaville, Barueri, SP CEP 06453-003 (e outras empresas do grupo Bitcluster) (referida nessa Política como “Bitcluster”, “nós” ou “nossos”). Esta Política de Privacidade, juntamente com os Termos de Uso descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso da Plataforma Bitcluster pelo usuário.

Os conceitos e expressões utilizados nesta Política de Privacidade são os mesmos dos Termos de Uso.

AO CLICAR NA CAIXA “LI E ACEITO OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE” ou semelhante, VOCÊ ESTARÁ EXPRESSAMENTE DECLARANDO QUE CONCORDA COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA. Logo, sugerimos que você leia com atenção este documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso da Plataforma Bitcluster e contratação dos Serviços. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS A SEGUIR, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA PLATAFORMA Bitcluster.

A presente Política de Privacidade (“Política”) dispõe sobre o tratamento de informações pessoais, ou outras informações tais como, financeiras, profissionais, bancárias, dados de IP, entre outras (“Informações”) fornecidas por usuários (“Usuários”, referidos nesta Política como “usuário”, “você”, “seu”, “sua”) ao navegar, acessar e/ou utilizar a Plataforma através do website <https://bitcluster.com.br/>, de propriedade da Bitcluster.

As atividades da Bitcluster consistem, dentre outras, na abertura, manutenção, gerenciamento e operação de contas de pagamento (“Contas Bitcluster”) e contas de criptomoedas (“Carteira Virtual”) e, em conjunto com as Contas Bitcluster, as (“Contas”) por meio da Plataforma Bitcluster, cuja finalidade exclusiva é viabilizar a compra e venda de moedas virtuais/criptomoedas tais como o bitcoin (“Criptomoedas” e “Serviços”, respectivamente).

Não coletamos ou conscientemente solicitamos Informações de menores de 18 anos. Caso tenha entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos, você deverá ser assistido por responsável maior de idade (“Responsável”), sendo necessário para tanto o fornecimento das suas informações de cadastro, bem como aquelas do Responsável. O Responsável assistirá o menor de idade cadastrado em todos os atos praticados no âmbito da Plataforma, incluindo mediante a manifestação conjunta de concordância com a presente Política, os Termos de Uso e quaisquer outros

documentos relacionados aos Serviços e ao uso da Plataforma. O Responsável responderá pelos atos, serviços contratados, resgate de prêmios e todo e qualquer ato praticado pelo menor de idade cadastrado.

A Bitcluster está empenhada em proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como a Bitcluster usa e protege as informações que coletamos e aplica-se a qualquer informação pessoal que você venha a fornecer à Bitcluster.

## **1. ALTERAÇÕES**

1.1. A Bitcluster PODERÁ MODIFICAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE A QUALQUER MOMENTO, MEDIANTE O ENVIO DE E-MAIL AOS USUÁRIOS, COM 30 DIAS DE ANTECEDÊNCIA. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída nesta Política de Privacidade. Recomendamos que toda vez que você acessar a Bitcluster, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso da Bitcluster estarão imediatamente vinculados por quaisquer alterações desta Política de Privacidade. Além disso, em caso de alteração nesta Política de Privacidade, a Bitcluster informará a existência de Política de Privacidade atualizada através de postagem na Plataforma e do envio de e-mail informado no cadastro.

1.2. Caso não concordem com a nova Política, os Usuários da Plataforma Bitcluster poderão rejeitá-la, sem qualquer ônus. A rejeição da nova versão da Política, contudo, infelizmente significa que o Usuário não poderá mais utilizar os Serviços. O fato de você aceitar os termos ou de continuar a acessar a Bitcluster após a atualização significa que você concordou com as alterações desta Política de Privacidade.

## **2. INFORMAÇÕES COLETADAS AO NAVEGAR NA PLATAFORMA BITCLUSTER**

2.1. Quando um Usuário visita e navega na nossa Plataforma, nós podemos coletar informações como as seguintes: endereço de Protocolo de Internet (endereço IP), registro de acesso, geolocalização do endereço IP, tipo do navegador utilizado, versão do sistema operacional, modelo e características do aparelho móvel, banda de internet, operadora, duração da visita, caminhos de navegação ao site, comportamento de pageview e páginas visitadas.

2.2. A coleta de dados referentes à geolocalização ocorrerá na Plataforma caso tal opção esteja ativa e o Usuário autorizar. A finalidade da coleta de tais informações será primariamente para evitar fraudes, identificar bugs, lentidão e monitoramento de marketing e campanhas.

### **3. INFORMAÇÕES COLETADAS AO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA**

#### **BITCLUSTER**

3.1. Para que possa usufruir dos Serviços e criar a sua Carteira Virtual (carteira virtual de armazenamento de Criptomoedas, de titularidade do Usuário, conforme definido nos Termos de Uso da Plataforma), o Usuário terá que se cadastrar em nossa Plataforma.

3.2. AO REALIZAR O CADASTRO ATRAVÉS DA PLATAFORMA, O USUÁRIO FORNECERÁ DIVERSOS DADOS, INCLUINDO INFORMAÇÕES PESSOAIS IDENTIFICÁVEIS, TAIS COMO NOME COMPLETO, NÚMERO DO CPF, E-MAIL, DATA DE NASCIMENTO, TELEFONE CELULAR, ENDEREÇO, CEP, SENHA DE ACESSO, SELFIE. ALÉM DISSO, O USUÁRIO FORNECERÁ INFORMAÇÕES BANCÁRIAS, COMO BANCO, NÚMERO DA AGÊNCIA E DA CONTA CORRENTE, para fins dos aportes e saques de recursos em reais nas Contas Bitcluster. Uma vez efetivado o seu cadastro, o usuário ainda fornecerá fotografias de documentos ou documentos digitalizados, tais como documento de identidade (RG ou CNH), bem como uma foto sua de rosto ao lado do documento. VOCÊ SE COMPROMETE A FORNECER INFORMAÇÕES VERDADEIRAS, COMPLETAS E ATUALIZADAS SOBRE SI MESMO E PODERÁ ALTERAR AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS.

3.3. Sempre que o Usuário realizar uma Transação de Criptomoeda ou emissão de Ordem de Compra e/ou Ordem de Venda através da Plataforma, a Bitcluster coletará e armazenará informações relacionadas. Essas informações são necessárias para possibilitar a efetivação das operações de captura, transmissão e processamento destas atividades.

3.4. Além das informações recebidas durante o cadastro e durante a realização de transações, também recebemos informações suas quando você entra em contato conosco ou responde a uma das nossas pesquisas.

3.5. O usuário entende e concorda que a Bitcluster e seus parceiros e prestadores de serviço poderão compartilhar e coletar informações a respeito do usuário de fontes externas, bureaus de créditos e de dados, como Accuity, PH3A, Serasa, Receita

Federal, Advice, upMiner, Google, para complementar o cadastro e detectar possíveis fraudes.

3.6. A titularidade do cadastro é pessoal. Apenas o titular da conta poderá ter acesso aos dados a ela relativos. Alterações em dados cadastrais somente poderão ser feitas pelo próprio usuário em sua conta.

3.7. Você concorda que as informações e documentos serão coletados, mantidos e utilizados pela Bitcluster, que poderá enviar as informações e dados para terceiros para o desempenho dos serviços prestados por meio da Plataforma Bitcluster e para fins de fiscalização pelos órgãos e entidades regulamentadores.

3.8. Caso a Bitcluster identifique inconsistências ou eventuais riscos em relação ao Usuário ou às suas atividades e considere necessário validar as informações cadastrais, você se compromete a fornecer as informações, documentos e demais comprovações que lhe forem requisitadas.

3.9. Se tivermos motivos que indiquem que dados cadastrados não são verdadeiros ou que pode haver alguma fraude, teremos o direito de suspender ou encerrar a sua conta, bem como nos recusar a prover quaisquer de nossos serviços. Qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano causado devido ao cadastramento de dados incorretos, incompletos ou desatualizados é de total responsabilidade do Usuário.

3.10. Em virtude de expressa exigência legal e dos Serviços prestados pela Bitcluster, caso o Usuário opte por não renovar a contratação ou cancelar o contrato ou cadastro firmado com a Bitcluster, seu cadastro será desativado, mas os seus dados, como endereço de IP, serão armazenados em nossos sistemas por, ao menos, 5 (cinco) anos após a não renovação ou cancelamento, em atenção a exigências regulatórias. Você autoriza a Bitcluster a manter outros dados armazenados caso haja necessidade em vista de controles internos, os quais não serão utilizados para quaisquer outras finalidades.

#### **4. USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

4.1. Nós apenas iremos coletar, armazenar, tratar, processar e/ou utilizar as suas Informações para as finalidades descritas nesta Política.

4.2. As Informações dos usuários da Plataforma Bitcluster serão utilizadas para os fins dispostos nesta Política, incluindo:

Cadastro e identificação dos Usuários junto à Plataforma Bitcluster, inclusive mediante métodos de autenticação (por exemplo, sem se limitar, fotos ou e-mail),

inclusive para criação e acesso à sua Carteira Virtual;  
Análise da solicitação de abertura e manutenção das contas no âmbito da Plataforma Bitcluster pelos Usuários e verificação de autenticidade das informações e documentos fornecidos, inclusive mediante tratamento e verificação cruzada;  
Realização e efetivação de Transações de Criptomoedas, bem como emissão de ordens de compra/venda emitidas pelos Usuários de e para as Contas Bitcluster;  
Medidas julgadas necessárias ou recomendáveis pela Bitcluster para a constante melhoria das funcionalidades da Plataforma Bitcluster e ações realizadas para a oferta dos Serviços por meio da Plataforma Bitcluster, bem como para melhor entender as necessidades dos Usuários;  
Elaboração de estatística do uso da Plataforma Bitcluster;  
Implementação de campanhas de marketing e relacionamento;  
Notificação dos Usuários a respeito de alterações na Plataforma e/ou nos Serviços, bem como o cumprimento das obrigações advindas da lei e assumidas no âmbito da contratação dos Serviços e/ou do acesso e utilização à Plataforma Bitcluster; e  
Reporte de operações, armazenamento de informações, dados, comunicações e outros relacionados ao acesso e utilização da Plataforma e contratação dos Serviços, bem como o cumprimento de outras obrigações legais e regulatórias impostas à Plataforma Bitcluster.

4.3. A Bitcluster poderá usar as Informações dos Usuários diretamente ou mediante a transferência para nossos prestadores de serviços terceirizados, para a oferta ou o envio aos Usuários de informações atinentes a produtos ou serviços que possam ser de interesse de tais Usuários, por quaisquer meios disponíveis, incluindo meios eletrônicos, correio ou telefone (SMS e outros), exceto se o Usuário em questão expressamente informar que não deseja ser contatado.

4.3.1. O endereço de e-mail e o número de telefone dos usuários também poderão ser utilizados para envio de outros tipos de comunicação, incluindo boletins informativos da Bitcluster, dicas de parceiros, pesquisas e avisos especiais de promoções de terceiros. O usuário poderá escolher se deseja receber algumas, todas ou nenhuma destas comunicações, a qualquer momento, enviando um e-mail para [atendimento@bitcluster.com.br](mailto:atendimento@bitcluster.com.br).

4.4. AO CONCORDAR COM ESTA POLÍTICA, O USUÁRIO AUTORIZA TAMBÉM QUE A BITCLUSTER UTILIZE, COPIE, REPRODUZA, DISPONIBILIZE, TRANSMITA, COMPARTILHE, TRADUZA PARA OUTROS IDIOMAS, INSIRA EM OUTROS MATERIAIS (INCLUINDO, SEM SE LIMITAR, EM SEU SITE, EM VÍDEOS E EM MATERIAIS DE

PUBLICIDADE) PARA QUAISQUER FINS, INCLUINDO PARA FINS COMERCIAIS, DE PUBLICIDADE E INSTITUCIONAIS, QUAISQUER DECLARAÇÕES, DEPOIMENTOS OU COMENTÁRIOS DOS USUÁRIOS, NO TODO OU EM PARTE, RELACIONADOS À PLATAFORMA BITCLUSTER E/OU AOS SERVIÇOS E RECURSOS ESPECÍFICOS DISPONIBILIZADOS PARA TAIS FINS EM NOSSA PLATAFORMA, ENVIADOS POR E-MAIL, MENSAGEM DE TEXTO, OU POSTADOS EM REDES SOCIAIS, TAIS COMO FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, YOUTUBE E OUTROS. OS USUÁRIOS RECONHECEM AINDA QUE NÓS PODEREMOS UTILIZAR QUAISQUER REFERIDAS DECLARAÇÕES, DEPOIMENTOS OU COMENTÁRIOS EM ASSOCIAÇÃO AO SEU NOME COMPLETO E FOTOGRAFIA DE PERFIL DE REDES SOCIAIS.

4.5. VOCÊ CONCORDA QUE A BITCLUSTER PODERÁ EXECUTAR RASTREAMENTO COMPORTAMENTAL DAS ATIVIDADES DE UM USUÁRIO EM NOSSO SITE OU ATRAVÉS DE DIFERENTES SITES. SE VOCÊ DESEJAR PARAR DE RECEBER COMUNICAÇÕES DE MARKETING, POR FAVOR CONTATE-NOS EM [ATENDIMENTO@BITCLUSTER.COM.BR](mailto:ATENDIMENTO@BITCLUSTER.COM.BR).

4.6. Podemos entrar em contato, ou terceiro parceiro contratado pela Bitcluster poderá entrar em contato com você no caso de violação dos Termos de Uso, da Política de Privacidade, ou de eventuais contratos com a Bitcluster.

4.7. Em virtude dos serviços prestados pela Bitcluster, caso o Usuário opte por não renovar a contratação ou cancelar o contrato ou cadastro firmado com a Bitcluster, seu cadastro será desativado, mas seus dados serão mantidos armazenados para identificação caso haja necessidade de se apurar os acessos aos Serviços.

## **5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

5.1. Você concorda e consente também de forma expressa e inequívoca com a transferência e o compartilhamento de suas Informações e documentos para a Bitcluster e demais entidades que a Bitcluster faça parte, bem como para terceiros para uso e processamento das Informações para os fins descritos abaixo e em relação ao seu uso da Plataforma:

Funcionários e empresas do Grupo ou da Bitcluster e respectivos parceiros ou contratados pela Sociedade para prestar serviços relativos à Bitcluster ou aos serviços ora disponibilizados aos Usuários da Plataforma, no Brasil ou no exterior;  
Autoridades Governamentais e/ou Cortes Judiciais que possam nos obrigar a divulgar, por lei ou ordem judicial, a totalidade ou qualquer parte das informações;  
Operadores de sistemas de pagamento; e

Quaisquer outros terceiros para quem nós sejamos obrigados a compartilhar as informações devido a obrigações legais e regulatórias e/ou cuja divulgação das informações sejam necessárias ou recomendáveis para a devida, efetiva e eficiente operação da Plataforma e suas funcionalidades, bem como para a oferta dos Serviços.

5.2. VOCÊ CONCORDA E CONSENTE QUE PODEREMOS COMPARTILHAR AS SUAS INFORMAÇÕES COM AGÊNCIAS DE INFORMAÇÃO COMERCIAL, AGÊNCIAS DE NOTAÇÃO DE RISCOS DE CRÉDITO, AGÊNCIAS DE CRÉDITO, BUREAUS DE CRÉDITO, O SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO DO BANCO CENTRAL DO BRASIL (SCR) OU QUAISQUER AGÊNCIAS SIMILARES QUE FORNEÇAM INFORMAÇÕES A RESPEITO DA CAPACIDADE E/OU HISTÓRICO DE CRÉDITO DE POTENCIAIS USUÁRIOS, ELABOREM PERFIS DE CRÉDITO OU ANÁLISES E RELATÓRIOS DE CRÉDITO (INCLUINDO, SEM SE LIMITAR, BOA VISTA, SERASA, ENTRE OUTROS) PARA FINS DE IDENTIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS E VERIFICAÇÃO DA AUTENTICIDADE DOS DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES FORNECIDOS (KNOW YOUR CUSTOMER) E ANÁLISE DO RISCO DE CRÉDITO DOS USUÁRIOS.

5.2.1. Tais agências podem acrescentar aos seus registros detalhes das nossas pesquisas, incluindo a totalidade ou parcela das Informações, as quais poderão ser vistas por outras organizações ou instituições financeiras realizando pesquisas. Ademais, podemos enviar a totalidade ou parcela das Informações dos usuários para qualquer agência de notação de crédito relevante, agência de crédito, bureau de crédito e/ou agência de prevenção de fraude (incluindo, mas sem se limitar, Boa Vista e Serasa), e/ou para o Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR) (com exceção dos Dados Bancários obtidos através do Acesso à Conta). Referidas agências poderão manter em seus registros os dados fornecidos pela Bitcluster, sendo que, neste caso, as agências de crédito, bureau de crédito e outras agências serão integralmente responsáveis pela guarda, armazenamento e uso dos dados.

5.2.2. As informações tidas sobre os usuários em agências de notação de crédito, agências de crédito, bureaus de crédito e/ou agências de prevenção de fraude (incluindo, mas sem se limitar, Boa Vista e Serasa), e/ou no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR) podem estar ligadas a registros relativos a um ou mais dos membros da família de um Usuário ou qualquer pessoa com quem o Usuário seja ligado financeiramente (“Associação”). Para fins de tomada de decisão a respeito de pedido e/ou proposta para contratação de Serviços por um

Usuário, tal Usuário e suas respectivas Associações serão tratadas como financeiramente independentes e pedido e/ou proposta para contratação de Serviços por um Usuário será avaliado sem qualquer referência aos registros das Associações. ASSIM, AO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA, O USUÁRIO (I) DECLARA PARA TODOS OS FINS QUE NÃO HÁ QUALQUER INFORMAÇÃO RELACIONADA A MEMBROS DE SUA FAMÍLIA QUE POSSAM AFETAR SUA ANÁLISE DE CRÉDITO; E (II) NOS AUTORIZA A CHECAR A VALIDADE DESSA DECLARAÇÃO JUNTO A AGÊNCIAS DE NOTAÇÃO DE CRÉDITO, AGÊNCIAS DE CRÉDITO, BUREAUS DE CRÉDITO E/OU AGÊNCIAS DE PREVENÇÃO DE FRAUDE (INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR, BOA VISTA E SERASA), E/OU NO SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO DO BANCO CENTRAL DO BRASIL (SCR).

5.3. Você concorda que a Bitcluster poderá compartilhar dados estatísticos agregados com empresas parceiras. Esses dados, contudo, não contêm informações pessoais que identifiquem o Usuário.

5.4. Você concorda que a Bitcluster não é responsável pelas ações de parceiros com relação a seus dados pessoais, e que tais parceiros não estão sujeitos a esta Política de Privacidade. É importante que você revise as políticas aplicáveis dos parceiros antes de fornecer-lhes dados pessoais ou outras informações.

5.5. PODEMOS AINDA FORNECER E COMPARTILHAR OS SEUS DADOS NAS SEGUINTE HIPÓTESES: (i) se houver obrigação legal ou decisão judicial de autoridade competente; (ii) se a divulgação for necessária para prevenir danos ou prejuízos a nós, a você ou a terceiros; (iii) se houver suspeita de prática de ilícitos; (iv) se a Bitcluster for adquirida, incorporada ou fundir-se com outra pessoa jurídica; e (v) A OUTRAS EMPRESAS DO GRUPO ECONÔMICO DA BITCLUSTER.

## **6. USO DE COOKIES E FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO**

6.1. Ao usar a Plataforma, você concorda com a coleta e o processamento de informações e dados pessoais, conforme explicado nesta Política de Privacidade, incluindo a colocação de cookies e pixels em seu computador ou dispositivo. Um cookie é um pedaço de informação de programação contido em um arquivo de texto pequeno que é armazenado em seu navegador de internet ou em outro lugar em seu disco rígido, e não armazena dados pessoais, não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco. Além de cookies, utilizamos outras tecnologias de identificação que podem ser

usadas na Plataforma, como “pixel tag” (beacons ou pixels) que são partes do código JavaScript instalados em websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear atividades dos usuários.

6.2. Na Plataforma Bitcluster, o uso de cookies e pixels é feito para: (i) verificar sua conta e determinar quando você está conectado; (ii) reconhecer um visitante constante e melhorar a experiência no uso dos Serviços; e (iii) reconhecer seu sistema operacional, versão de navegador e endereço de IP. Também usamos cookies e pixels para nos ajudar a medir o desempenho de campanhas de anúncios.

6.3. Você pode controlar a aceitação e o uso de cookies modificando as configurações do seu navegador da internet. Você tem a capacidade de aceitar todos os cookies, de ser notificado quando um cookie é definido ou de rejeitar todos os cookies. Se preferir, você pode apagar os cookies existentes em seu computador através do browser utilizado. Porém, se você desativar os cookies, algumas funcionalidades e serviços desta Plataforma podem não funcionar corretamente.

## **7. PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

7.1. As Informações de usuários coletadas quando do acesso ou utilização da Plataforma Bitcluster e/ou da contratação dos Serviços poderão ser transferidas e armazenadas em um destino fora do Brasil, na medida permitida por lei. Ao acessar e utilizar a Plataforma Bitcluster e nos enviar seus dados pessoais, os Usuários concordam com a transferência, armazenamento, processamento e uso de suas Informações no formato exposto nesta Política. Nós tomamos todos os cuidados razoavelmente necessários para garantir que os seus dados sejam tratados de modo seguro e nos termos desta Política.

7.2. Nós tomamos várias medidas para proteger os dados dos nossos usuários, entre as quais a utilização de um servidor seguro para a Plataforma Bitcluster e o armazenamento dos dados coletados e fornecidos pelos usuários. Os dados serão utilizados por pessoal autorizado e qualificado para desempenhar as funções inerentes a contatos e realização de negócios via internet. As informações pessoais dos usuários e visitantes serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança. A Bitcluster avaliará periodicamente os procedimentos internos de segurança e privacidade.

7.3. A conta de Usuário na Plataforma Bitcluster é protegida por uma senha pessoal e intransferível, a qual existe para privacidade e segurança dos Usuários. O Usuário

deverá prevenir o acesso não autorizado à sua conta e às suas Informações através da seleção e proteção adequada da sua senha, e da limitação do acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, cabendo ao Usuário desconectar-se da Plataforma Bitcluster após terminar de acessar a sua conta e utilizar a Plataforma Bitcluster.

7.3.1. A senha de acesso à conta de Usuário na Plataforma Bitcluster é armazenada nos nossos bancos de dados utilizando as mais modernas formas de criptografia e, para garantir a sua segurança, ninguém tem acesso a tais bancos de dados. ISSO SIGNIFICA QUE A BITCLUSTER NUNCA SOLICITARÁ SENHA DE ACESSO À CONTA DE USUÁRIO NA PLATAFORMA BITCLUSTER POR E-MAIL OU TELEFONE. Caso alguém entre em contato com qualquer Usuário ou terceiro solicitando o fornecimento de senha de acesso à conta de Usuário na Plataforma Bitcluster de um Usuário, mesmo que tal pessoa se identifique como um membro da equipe Bitcluster, ou qualquer parceiro, funcionário ou prestador de serviços associado à Bitcluster, nós recomendamos que o Usuário entre em contato com a nossa central de atendimento através do site [bitcluster.com.br/suporte](http://bitcluster.com.br/suporte).

7.3.2. Se um Usuário tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer terceiro teve acesso à sua senha de acesso à conta de Usuário, pedimos que, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento. A equipe Bitcluster estará pronta para atender sua solicitação e iniciar as medidas de segurança e verificação necessárias para bloqueio da senha existente e emissão de uma nova senha.

7.4. Nós nos esforçaremos para proteger a privacidade da conta de nossos Usuários e outras Informações que guardamos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança de nossos Usuários. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do Usuário a qualquer tempo. NESTE SENTIDO, A TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES PELA INTERNET NÃO É COMPLETAMENTE SEGURA POR DIVERSOS FATORES, INCLUINDO FATORES DE REDE E DE OPERAÇÃO, E A BITCLUSTER NÃO TEM COMO GARANTIR A COMPLETA SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS PELOS USUÁRIOS À PLATAFORMA BITCLUSTER. APESAR DE FAZERMOS O NOSSO MELHOR PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS, NÓS NÃO PODEMOS GARANTIR A SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS AO NOSSO SITE. QUALQUER TRANSMISSÃO É DE EXCLUSIVA

RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS, OS QUAIS, AO CONCORDAR COM A PRESENTE POLÍTICA RECONHECEM E ASSUMEM EXPRESSAMENTE TAL RESPONSABILIDADE.

7.5. Uma vez recebidas Informações dos Usuários pela Plataforma Bitcluster, nós nos comprometemos a assegurar que tais estarão seguras no ambiente da Plataforma Bitcluster. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada das Informações de Usuários, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger as informações que coletamos. Adotamos protocolo de comunicação segura HTTPS, que garante a comunicação segura entre os Usuários e nossos servidores. Toda comunicação é criptografada e os dados sensíveis são armazenados nos nossos bancos de dados utilizando as técnicas mais atuais de segurança e proteção da informação.

7.6. A Bitcluster não se responsabiliza por falhas de segurança ocorridas no dispositivo, computador, celular ou tablet do usuário, como falhas oriundas de vírus, malware, spyware, phishing, keylogger e ataque ao servidor DNS ou DNS cache poisoning, etc, tampouco por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na internet. VOCÊ DECLARA E CONSENTE QUE TODA A COMUNICAÇÃO ATRAVÉS DE REDE MUNDIAL DE COMPUTADORES ESTÁ SUJEITA A INTERRUPÇÕES OU ATRASOS, QUE PODEM IMPEDIR OU PREJUDICAR O ENVIO DE ORDENS OU A RECEPÇÃO DE INFORMAÇÕES ATUALIZADAS. A BITCLUSTER EXIME-SE DE RESPONSABILIDADE POR DANOS SOFRIDOS PELOS SEUS USUÁRIOS POR FORÇA DE FALHA DE SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS POR TERCEIROS.

## **8. EXCLUSÕES**

8.1. Essa Política de Privacidade aplica-se somente à Bitcluster. Podemos incluir na Plataforma Bitcluster links para páginas ou serviços de terceiros, e você está ciente de que tais terceiros não estão sujeitos a esta Política de Privacidade.

## **9. CONTATO**

9.1. Para ter acesso a seus dados e ter conhecimento das informações disponibilizadas a terceiros, basta entrar em contato conosco pelo e-mail [atendimento@bitcluster.com.br](mailto:atendimento@bitcluster.com.br), através do e-mail utilizado no cadastro. A Bitcluster irá analisar e responder ao seu pedido, desde que não seja incompatível com os nossos Termos de Uso e outras obrigações legais e regulamentares. Dentro

de 15 (quinze) dias após a recepção do seu pedido, forneceremos os dados solicitados, incluindo os fins para os quais foram utilizados e para quem foi divulgado, se aplicável.

9.2. Se um Usuário tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer informação que temos a seu respeito está errada ou incompleta, pedimos que, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento ou escreva um e-mail o quanto antes para nossa equipe no endereço: [atendimento@bitcluster.com.br](mailto:atendimento@bitcluster.com.br). A equipe Bitcluster estará pronta para atender sua solicitação e corrigir qualquer informação que esteja errada.

9.3. Se você tiver alguma dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade ou aos Termos de Uso, entre em contato conosco por meio do e-mail [atendimento@bitcluster.com.br](mailto:atendimento@bitcluster.com.br).