

# TERMOS DE USO PLATAFORMA BITCLUSTER

Versão 001 - Agosto2020

Estes Termos e Condições de Uso ou simplesmente Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade, descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso da plataforma <https://bitcluster.com.br> discriminada também como “Plataforma” e disponibilizada pela BITCLUSTER SERVIÇOS DIGITAIS LTDA ou simplesmente Bitcluster, inscrita no CNPJ sob nº 14.619.974/0001-62, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Calçada das Violetas, 172 Centro Comercial Alphaville, CEP 06453-003.

AO MARCAR OU CLICAR EM "ACEITO OU TERMOS DE USO", VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESSES TERMOS DE USO. AS DISPOSIÇÕES AQUI PRESENTES, REGULARÃO O RELACIONAMENTO ENTRE VOCÊ E A BITCLUSTER. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE OU NÃO POSSA CUMPRIR ALGUM OU TODOS OS TERMOS AQUI DESPOSTO (POR QUALQUER MOTIVO QUE SEJA), INFELIZMENTE VOCÊ NÃO PODERÁ ACESSAR A PLATAFORMA OU UTILIZAR OS SERVIÇOS PRESTADOS POR NÓS.

Toda vez que houver menções aos termos “Bitcluster”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo à Bitcluster; igualmente toda vez que houver menções aos termos “você”, “usuário”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a você usuário/cliente, que concordou com estes Termos de Uso e Política de Privacidade para fazer uso e ter acesso à Plataforma.

A BITCLUSTER PODERÁ MODIFICAR ESTES TERMOS DE USO, A QUALQUER MOMENTO, MEDIANTE A PUBLICAÇÃO DE TERMOS DE USO ATUALIZADOS. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída no topo desta página. Toda vez que você acessar a nossa Plataforma, e novos Termos de Uso tiverem sido divulgados, você será solicitado a ler os novos Termos de Uso e confirmar que concorda com as novas condições aplicáveis.

Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores destes Termos de Uso, ou, ainda, caso fique insatisfeito com os serviços oferecidos pela Bitcluster, por qualquer motivo que seja, você poderá cessar o uso de tais serviços sem qualquer ônus, observado o disposto nestes Termos de Uso.

## 1 - PLATAFORMA

1.1. Para acessar a Plataforma Bitcluster, a Bitcluster poderá conceder ao Usuário, em caráter acessório, uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível e plenamente revogável, para usar a Plataforma online, desde que em conformidade com os termos aqui contidos.

1.2. O Usuário declara-se integralmente responsável pelas informações inseridas na Plataforma, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização. A Bitcluster, em hipótese alguma, será responsável pelo conteúdo (informações, senhas, cópias de informações etc.) oferecido pelo Usuário, não sendo, portanto, estas informações revisadas nem divulgadas em momento algum.

A responsabilidade pelas informações é sempre do Usuário.

1.3. A Plataforma disponibilizada pela Bitcluster ao Usuário será mantida em um servidor da internet homologado pela Bitcluster.

1.4. A Bitcluster reserva-se o direito de atualizar a Plataforma sempre que desejar, bem como deixar de comercializá-la, atualizá-la, ou mesmo descontinuí-la a qualquer tempo. Em caso de descontinuidade da Plataforma, a Bitcluster garantirá o funcionamento por até 1 (um) mês após a data do anúncio de descontinuidade.

## 3- CADASTRO E VERIFICAÇÃO DO CADASTRO

3.1. Para utilizarem os Serviços, os Usuários deverão realizar um cadastro prévio (“Cadastro”) em que o Usuário deverá informar um e-mail válido, criação de login e senha, bem como os dados previstos nos itens abaixo.

3.2. O Usuário responderá pela veracidade e atualização dos dados informados no Cadastro e será exclusivamente responsável pelo correto preenchimento de seu Cadastro, inclusive dos dados de sua conta bancária nos termos do item abaixo.

3.3. O Cadastro a ser preenchido pelo Usuário pessoa física incluirá, entre outras informações, (i) nome completo; (ii) data de nascimento; (iii) o número do Cadastro Nacional de Pessoa Física (CPF), (iv) uma imagem de documento com foto; (v) endereço completo, incluindo logradouro, número, complemento (se houver), bairro, CEP, cidade e

estado (v) número de telefone e código de Discagem Direta a Distância (DDD); (vi) e-mail; (vii) foto na modalidade “selfie” contendo o Usuário e o documento legível e (viii) dados de conta corrente ou conta de pagamento (banco, agência e conta) de conta corrente ou de pagamento de titularidade do Usuário.

3.4. Não aceitamos o Cadastro de indivíduos com menos de 18 anos. E o cadastro de indivíduos que não enviarem a documentação descrita no item anterior, se enquadraram no Cadastro Simples, de modo que o Usuário não poderá transacionar valores superiores a R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), como também está limitado de efetuar depósitos ou saques em criptoativos.

3.5. O Cadastro de Usuário pessoa jurídica deverá ser realizado necessariamente por um representante legal devidamente autorizado para tanto e deverá incluir, entre outras informações, (i) razão social; (ii) contrato ou estatuto social com a indicação da atividade principal, endereço da sede e a forma e data de constituição, bem como última alteração; (iii) número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ); e (iv) informações elencadas no item 3.3 acima relativas a administradores, mandatários ou prepostos autorizados a executar as ordens no âmbito da Plataforma munidos de instrumento particular com firma reconhecida; e (v) dados de conta corrente ou conta de pagamento (banco, agência e conta) de conta corrente ou de pagamento de titularidade do Usuário.

3.6. Previamente ao resgate em reais de recursos mantidos em sua

Conta Bitcluster, para que tal resgate possa ser efetuado, o Usuário também deverá completar o seu Cadastro com os dados de uma conta corrente ou de pagamento válida e de sua titularidade, mantida no Brasil, para a qual recursos provenientes da venda de Criptoativos na Plataforma, resgatados da Conta Bitcluster pelo Usuário, deverão ser transferidos.

3.7. Ao preencher o formulário de Cadastro, o Usuário ingressa no banco de dados da Bitcluster, autorizando a Bitcluster o acesso a referidos dados disponibilizados.

3.8. Sendo constatada irregularidade no preenchimento do Cadastro, omissão de informações, dados equivocados ou preenchimentos errôneos, a Bitcluster poderá suspender o acesso do Usuário até que a situação se regularize, não se responsabilizando pelo salvamento automático de cadastro anterior.

3.9 O Cadastro na Plataforma é gratuito, porém serão cobradas tarifas pelos Serviços, de acordo com a tabela de taxas&limites disponibilizado através do link <https://bitcluster.com.br/ev/usuario/configuracoes>.

3.10 Os dados pessoais, de acesso e de transações dos Usuários são protegidos pela Política de Privacidade.

3.11 O Usuário garante que todas as informações prestadas são válidas e precisas e que a senha determinada é pessoal e intransferível. A atualização dos dados informados também é de responsabilidade do Usuário e este está ciente de que a precisão e veracidade destes dados

são imprescindíveis à efetivação dos Serviços.

3.12 A Bitcluster se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender ou cancelar um cadastro previamente aceito nos casos (i) de violação de qualquer das disposições destes Termos de Uso; (ii) impossibilidade de verificação da identidade do Usuário ou constatação de falsidade em qualquer das informações por ele fornecidas; (iii) prática pelo Usuário de atos fraudulentos ou dolosos ou a adoção de qualquer comportamento que, a critério da Bitcluster, seja incompatível com os objetivos da Plataforma, com a urbanidade com outros Usuários ou que possam, de qualquer modo, causar danos a terceiros ou à Plataforma ou ainda, por falta de interesse comercial. Caso o cadastro de qualquer Usuário seja suspenso ou cancelado por quaisquer das razões previstas nestes Termos de Uso, todos seus investimentos serão encerrados e seus saldos em criptoativos ou moeda fiduciária serão creditados automaticamente em suas contas cadastradas.

3.13 O Usuário aceita e concorda que toda e qualquer transação deve ser efetuada tão somente pelo titular do Cadastro.

3.14 O “nome de usuário” (log-in) não poderá guardar semelhança com o nome "bitcluster". Também poderão ser cancelados Cadastros efetuados com nomes de Usuário (log-in) considerados ofensivos.

3.13 O Usuário está ciente de que é proibido manter mais de um Cadastro na Plataforma e que, em caso de descumprimento, a

Bitcluster poderá cancelar ou suspender todos os cadastros e encerrar todos seus investimentos.

3.14 O Usuário é o único e exclusivo responsável por manter em segurança e sigilo seu login e senha, evitando assim o uso não autorizado de seu Cadastro. Para proteger sua senha, o Usuário deverá (i) memorizá-la, (ii) não usar uma senha que possa ser facilmente associada a você, tal como seu nome, data de nascimento ou número de telefone; (iii) tomar cuidado para impedir que outra pessoa veja a sua senha quando você a estiver utilizando; e (iv) não manter um registro de sua senha juntamente com o registro de seu login.

3.15 O Usuário deverá avisar imediatamente a Bitcluster, através do email atendimento@bitcluster.com.br, em caso de suspeita de acesso indevido a sua Carteira Virtual e/ou a sua Conta Bitcluster, ou qualquer atividade que possa dar ensejo a tal, para que a Bitcluster possa tomar as devidas providências.

3.16 Para a segurança dos usuários. AO ACESSAR A PLATAFORMA E ANTES DE REALIZAR O LOGIN, VERIFIQUE SE O ENDEREÇO ESTÁ CORRETO (www.bitcluster.com.br). A BITCLUSTER NÃO SOLICITA SENHA, DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO OU OUTROS DADOS BANCÁRIOS DE SEUS CLIENTES POR E-MAIL, TELEFONE OU QUALQUER OUTRO CANAL DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO.

#### **4. CADASTRO SIMPLIFICADO**

4.1 A Bitcluster permite que seus Usuários realizem um cadastro

simplificado que será regido pelos itens a seguir.

4.2 A Bitcluster isenta o envio de foto de documento e selfie para o Cadastro Simplificado, porém seguindo os demais dados conforme item 3.3.

4.3 Esta modalidade não está disponível para o Usuário Pessoa Jurídica.

4.4 Não obstante as informações dispostas acima, a Bitcluster se reserva no direito de eventualmente solicitar documentação adicional com a finalidade de confirmar a autenticidade das informações prestadas.

4.5 Não sendo respeitado o limite de depósito disponível nesta modalidade o Usuário estará sujeito a multa de R\$ 10,00 (dez reais) a ser descontada do valor depositado, sem prejuízo de imediato bloqueio do depósito, até que a haja a regularização da conta. Não sendo regularizada, o cliente deverá informar conta bancária para devolução da quantia no mesmo nome cadastrado na plataforma.

4.6 Para que haja a regularização da conta, o Usuário deverá enviar a documentação de cadastro completa em até 7 (sete) dias corridos, sob pena de bloqueio definitivo da conta e depósito judicial da quantia.

## **5. FUNCIONAMENTO, REGRAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, LIMITES, RESTRIÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO**

5.1 O Usuário poderá utilizar os Serviços por meio da Plataforma para (i) armazenar Criptoativos em sua Carteira Virtual e recursos em reais em sua Conta Bitcluster, (ii) emitir Ordem de Compra e/ou Ordem de Venda, (iii) receber em sua Carteira Virtual Criptoativos provenientes de Ordens de Compra, (iv) receber em sua Conta Bitcluster recursos em reais provenientes de Ordens de Venda e (v) solicitar a retirada de tais recursos de sua Conta Bitcluster.

5.2 O Usuário reconhece e concorda expressamente que a inserção de seu login e senha nos campos indicados na Plataforma constituem uma legítima e suficiente forma para a comprovação da identidade do Usuário e da validade de sua declaração de vontade em contratar os Serviços e transmitir as Ordens de Compra, Ordens de Venda, solicitações de retiradas de recursos de sua Conta Bitcluster e quaisquer outras instruções no âmbito da Plataforma.

### **5.3 CARTEIRA DE CRIPTOATIVOS**

5.3.1 Após conclusão do Cadastro pelo Usuário, é criada automaticamente para o Usuário uma Carteira Virtual de armazenamento de Criptoativos, de titularidade do Usuário, mantida em seu nome, que poderá ser acessada, consultada e transacionada através do uso de seu login e senha.

5.3.2 A Bitcluster poderá fornecer mais de um endereço de criptoativos por Usuário, bem como alterar a qualquer momento o endereço de criptoativos do Usuário mediante aviso prévio.

5.4 De forma a permitir que os Usuários possam (i) receber os recursos em reais provenientes da venda de Criptoativos por meio da Plataforma; e (ii) se assim desejarem, manter recursos em reais para fins da execução de Ordens de Compra por meio da Plataforma, é criada automaticamente, após a validação do Cadastro necessário, além da Carteira Virtual, a Conta Bitcluster, conta de pagamento de titularidade do Usuário.

5.6 Os recursos mantidos na Conta Bitcluster ficam custodiados em conta bancária de titularidade da Bitcluster e poderão ser retirados pelo Usuário, a qualquer momento, por meio de transferência para a conta bancária de sua titularidade informada em seu Cadastro.

## 5.7 LIMITES

5.7.1 A Bitcluster poderá utilizar determinados parâmetros próprios para estabelecer determinados limites, tais como, mas não se limitando a quantidade de transações de Criptoativos e de valores transferidos e armazenados na Conta Arrecadadora.

5.7.2 A Bitcluster poderá, a seu exclusivo critério, aumentar e diminuir os limites inicialmente estipulados, solicitando as informações e documentações necessárias.

## 5.8 UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

5.8.1 As transações realizadas entre os Usuários são de inteira

responsabilidade dos Usuários.

5.8.2 O Usuário se compromete a não utilizar os Serviços para fins diretos ou indiretos de (i) infringir qualquer lei, regulamento, estes Termos de Uso, nem praticar atos contrários à moral e aos bons costumes; (ii) praticar lavagem de dinheiro; e/ou (iii) financiar atividades e/ou organizações que envolvam terrorismo, crime organizado, tráfico de drogas, pessoas e/ou órgãos humanos. Neste caso, a conta será encerrada, sem ônus ou multa, sem a necessidade de especificar o motivo, inclusive podendo ser por desinteresse comercial, sem a necessidade de qualquer aviso prévio.

8.5.3 O Usuário declara-se ciente que a Bitcluster comunicará ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), em sua nova denominação de UIF (Unidade de Inteligência Financeira), ou outros órgãos que sejam previstos pela Legislação Brasileira, as Transações que possam ser consideradas como crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, nos termos da Lei 9.613/98. Ademais, a Bitcluster poderá informar os dados cadastrais do Usuário às Autoridades Públicas, para atendimento de normas regulamentares e/ou requisições judiciais.

8.5.4 Como condição para a utilização dos Serviços, o Usuário entende e reconhece que as transações de compra e venda de Criptoativos são realizadas por sua conta e risco e que a Bitcluster atua exclusivamente como mantenedora da Plataforma para que os Usuários transacionem entre si. Em nenhum momento a Bitcluster poderá ser considerada

responsável por quaisquer perdas, danos, prejuízos e/ou lucros cessantes que possam eventualmente ser sofridos pelos Usuários devido às transações de compra e venda realizadas ou não através da Plataforma

8.5.5 A Bitcluster não é uma consultoria de investimentos, tampouco seus Serviços implicam qualquer tipo de consultoria sobre investimentos e/ou aplicação em Criptoativos, sendo que o Usuário o faz por sua conta e risco. A Bitcluster sugere que seus Usuários se informem sobre o funcionamento de Criptoativos, sua valorização, oscilação e formas de investimentos antes de utilizar a Plataforma.

8.5.6 EM CASO DE QUALQUER EVENTO, PREVISTO OU NÃO, NA REDE, PROTOCOLO OU CONSENSO EM QUE AS CRIPTOATIVOS SÃO EMITIDAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, EVENTO DE BIFURCAÇÃO DA REDE (FORK), A BITCLUSTER DECLARA EXPRESSAMENTE E O USUÁRIO CONCORDA MEDIANTE O ACEITE DESTES TERMOS DE USO QUE A BITCLUSTER NÃO TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO DE CRIAR OS MEIOS PARA QUE SEUS USUÁRIOS RECEBAM QUALQUER ATIVOS DECORRENTES DE TAIS EVENTOS, INCLUINDO SEM SE LIMITAR A OUTRAS CRIPTOATIVOS (EXISTENTES OU CRIADAS EM DECORRÊNCIA DO RESPECTIVO EVENTO), SALVO SE HOVER COMUNICAÇÃO PRÉVIA POR ESCRITO EM SENTIDO CONTRÁRIO DIVULGADA PELA BITCLUSTER NA PLATAFORMA. Os Usuários que tenham ciência de evento próximo (observado que não cabe à Bitcluster de forma alguma comunicar os Usuários da iminência de qualquer um de tais eventos) e desejem receber referidos ativos deverão, se assim desejarem, tomar as medidas necessárias para

resgatar suas Criptoativos das carteiras virtuais na Bitcluster e transferi-las para outras plataformas.

## **9. VENDA DE CRIPTOATIVOS**

9.1 Para que seja possível emitir uma Ordem de Venda, o Usuário deve ter Criptoativos armazenadas em sua Carteira Virtual. Os Criptoativos podem ser armazenadas na Carteira Virtual mediante depósito no endereço fornecido pela Plataforma.

9.2 Os Criptoativos estarão disponíveis após 1 (uma) confirmação da rede Blockchain. O Usuário reconhece e concorda que as confirmações não dependem da Bitcluster e que o tempo para obtê-las depende da taxa paga diretamente pelo Usuário à Rede Blockchain. Para fins de esclarecimento, cada confirmação consiste no produto da equação criptográfica resolvida simultaneamente pelos integrantes da Rede Blockchain (popularmente denominados “mineradores”) a respeito de cada conjunto de transações com Criptoativos (conhecidos como “blocos”) enviados para registro na Rede Blockchain.

9.3 O Usuário está ciente de que a emissão da Ordem de Venda representa uma proposta válida para todos os fins. Após a execução, a transação de compra e venda do(s) Criptoativos(s) será automaticamente efetivada e não poderá ser desfeita ou modificada.

9.4 A Bitcluster não detém quaisquer responsabilidades sobre as Ordens de Compra e Venda dos Usuários, sendo mera mantenedora da Plataforma.

## 10. COMPRA DE CRIPTOATIVOS

10.1 Para comprar Criptoativos através da Plataforma, o Usuário deverá publicar na Plataforma uma Ordem de Compra. Para que seja possível emitir uma Ordem de Compra, o Usuário deve ter o valor equivalente à compra disponível em sua Conta Bitcluster.

10.2 O valor aportado na Conta Bitcluster será considerado disponível quando a compensação do DOC, TED ou depósito for efetivamente identificada na conta bancária de titularidade da Bitcluster, o que pode ocorrer em até 3 (três) dias úteis.

10.3 O Usuário está ciente de que a emissão da Ordem de Compra representa uma proposta válida para todos os fins. Após a execução, a transação de compra e venda do(s) Criptoativo(s) será automaticamente efetivada e não poderá ser desfeita ou modificada.

## 11. ARMAZENAMENTO DE CRIPTOATIVOS

11.1 O Usuário poderá armazenar seus Criptoativos em sua Carteira Virtual (i) para fins de emitir uma Ordem de Venda, (ii) para o armazenamento das mesmas, (iii) e para fins de alocação em serviços prestados pela Bitcluster.

11.2 O Usuário poderá a qualquer tempo, sem prejuízo, transferir seus Criptoativos para outra plataforma, gestor ou carteiras virtuais (e-wallet) de Criptoativos, observada a tabela de taxas&limites disponibilizada através do link <https://bitcluster.com.br/ev/usuario/configuracoes>.

## 12. ARMAZENAMENTO DE DINHEIRO NA CONTA BITCLUSTER

12.1 O Usuário declara que apenas armazenará e utilizará os reais em sua Conta Bitcluster para fins da liquidação de Ordens de Compra.

12.2 O Usuário poderá a qualquer tempo solicitar a transferência dos recursos em reais mantidos em sua Conta Bitcluster para a conta bancária de sua titularidade informada em seu Cadastro ou para o cartão Bitcluster de sua titularidade. A efetivação de tal transferência de recursos poderá ocorrer em até 5 (cinco) dias úteis contados de tal solicitação, uma vez validado o Cadastro do respectivo Usuário.

## 13. LEASING DE CRIPTOATIVOS

13.1 O leasing de criptoativos tem como objetivo, o Usuário Alugar/Emprestar seus criptoativos para a outros Usuários da Plataforma realizarem trade alavancados no Mercado de Criptoativos da Bitcluster.

13.2 A Bitcluster garante que o criptoativo alugado não poderá ser transferido para fora da conta do Usuário que emprestou, muito menos ter a quantidade perdida em decorrência loss do Usuário que pegou o criptoativo emprestado.

13.3 O Usuário poderá retirar a quantidade de criptoativo alugado, somente em sua totalidade, do leasing a qualquer momento.

13.3.1 O leasing possui uma taxa de carência de 150 dias, onde se cancelado antes do prazo será cobrado uma taxa de administração de



20% sobre o total de criptoativos alocado.

13.3.2 A taxa de administração será reduzida de 5% em 5% a cada mês contanto do início do leasing. A partir de 150 dias o Usuário não paga mais a taxa pelo cancelamento do leasing.

13.4 A rentabilidade do leasing está fixada em 5% ao mês, podendo ser alterada a qualquer momento pela Bitcluster mediante aviso prévio de 30 dias.

13.5 A rentabilidade do leasing se dá pelo pagamento de aluguel, equivalente ao mesmo percentual ao mês, por parte do Usuário que pegar o criptoativo emprestado.

13.6 A Bitcluster se reserva ao direito de encerrar o leasing, mesmo sem aviso prévio, em decorrência de irregularidade por parte do Usuário ou inviabilidade do serviço, não restando prejuízo algum para para Bitcluster ou o Usuário.

13.7 O pagamento pelo aluguel da criptomoeda, se dará a cada 30 dias do início do leasing, e será realizado diretamente na carteira virtual do Usuário e no mesmo criptoativo emprestado ficando disponível para utilização imediata.

13.8 Enquanto a criptomoeda estiver em leasing o Usuário não poderá movimenta-la ou vende-la, fazendo necessário para tal feito, encerrar o leasing para obter a liberação imediata das criptomoedas em questão, observando o disposto no item 13.3.2.

13.9 Na inexistência de Usuários que queiram pegar criptomoedas emprestadas, denominando falta de demanda, a Bitcluster alocará as criptomoedas emprestadas à sua operação de trade, seguindo as mesmas disposições destes termos de uso.

13.10 A Bitcluster se reserva o direito de descontinuar esse serviço a qualquer momento mediante aviso prévio de 30 dias.

#### **14. COPY TRADING**

14.1 O Copy Trading da Bitcluster tem como objetivo, replicar as operações de compra e venda de criptoativos no saldo de criptomoedas dos Usuários alocados para esse fim, com o intuito de aumentar a quantidade de criptoativos do Usuário.

14.2 Para alocar criptomoedas nesse serviço o Usuário precisa, ter criptomoedas disponíveis na quantidade mínima necessária ou máxima permitida, acessar a página correspondente ao serviço e informar a quantidade que deseja disponibilizar para esse fim.

14.3 O Usuário declara estar ciente dos riscos que o mercado de criptoativos oferece, mais precisamente por sua volatilidade de preço, podendo o Usuário ter perdas ou ganhos de quantidades não estipuladas de criptoativos.

14.4 Os saldos de criptoativos alocados no copy trading serão utilizados em sua totalidade a cada ordem de compra e venda acionada pelo serviço, e ficarão indisponíveis para movimentação, compra ou venda,

fazendo-se necessário o Usuário encerrar a qualquer momento que desejar a participação no serviço, observando o item abaixo.

14.5 Um saldo alocado em copy trading somente poderá ser encerrado caso não tenha nenhuma operação pendente ou de acordo com o item

14.7. Ao encerrar o serviço de copy trading será cobrado uma taxa de 1% sobre o saldo atual de criptoativos que estavam alocados no serviço e a liberação dos criptoativos será imediata.

14.6 Para esse serviço a Bitcluster possui um gerenciamento de risco que não permite perdas totais dos criptoativos alocados dos Usuários, embora existe o risco de perdas parciais.

14.7 A Bitcluster se reserva ao direito de encerrar o copy trading do Usuário, mesmo sem aviso prévio, em decorrência de irregularidade por parte do Usuário ou inviabilidade do serviço, não restando prejuízo algum para para Bitcluster ou o Usuário.

14.8 A Bitcluster se reserva o direito de descontinuar esse serviço a qualquer momento mediante aviso prévio de 30 dias.

## **15. CARTÃO BITCLUSTER**

15.1 O Usuário poderá adquirir um Cartão de Crédito Pré-Pago de bandeira Mastercard na Plataforma, mediante pagamento do valor de emissão estipulado no momento da compra.

15.2 O Cartão Bitcluster é carregado com valores em reais e não está

vinculado ao saldo do Usuário, seja em Conta Bitcluster ou criptoativos.

15.3 Ao adquirir e receber o Cartão Bitcluster o próprio Usuário deverá desbloqueá-lo na Plataforma Bitcluster e realizar um cadastro na Plataforma externa de gerenciado do cartão indicada pela Bitcluster.

15.4 Toda consulta de extrato e saldo bem como a realização de pagamento de contas e recargas de celular deverão ser realizadas na plataforma externa.

15.5 O Usuário poderá realizar a recarga do cartão com seu saldo disponível em reais ou criptoativos observando as condições do item abaixo e a tabela de taxas&limites disponibilizado através do link <https://bitcluster.com.br/ev/usuario/configuracoes>.

15.6 A recarga do Cartão Bitcluster feita com criptoativos procederá da seguinte forma: Venda automática do criptoativo pelo preço de venda praticado no momento da solicitação da recarga; Valor em reais obtido com a venda do criptoativo será credita no cartão conforme prazo previsto na tabela de taxas&limites.

15.7 A recarga do Cartão Bitcluster feita com reais será credita no cartão conforme prazo previsto na tabela de taxas&limites.

15.8 A inatividade do Cartão Bitcluster se dará após 90 dias sem uso e estará sujeito a taxa de inatividade conforme descrito na tabela de taxas&limites.

15.9 A perda ou roubo do Cartão Bitcluster registrado em nome do Usuário deverá ser comunicado imediatamente à Bitcluster e seu bloqueio realizado pelo Usuário diretamente na plataforma secundária.

15.10 A Bitcluster não se responsabiliza por uso devido ou indevido do Cartão Bitcluster, seja em lojas físicas ou on-line, nacionalmente ou não, pelo próprio titular ou outrem, autorizado ou não pelo Usuário, cabendo ao único a responsabilidade pelo uso e compartilhamento do seu Cartão Bitcluster.

15.11 A Bitcluster não se responsabiliza por roubo de dados de sites e plataformas onde o Cartão Bitcluster do Usuário foi utilizado, cabendo ao mesmo o monitoramento dos gastos para eventual identificação de fraudes.

15.12 O Usuário se declara ciente que a Bitcluster não poderá restituir, ressarcir, devolver ou quaisquer valores utilizados em seu Cartão Bitcluster, muito menos cancelar compras realizadas no mesmo.

15.13 No caso de descontinuidade do Cartão Bitcluster, o cliente poderá solicitar a descarga do seu cartão mediante o pagamento de 2% de taxa sobre o saldo total disponível no cartão.

15.13.1 O saldo descarregado do Cartão Bitcluster do Usuário ficará disponível em reais em sua Conta Bitcluster em até 48 horas.

15.14 O Usuário poderá cancelar seu Cartão Bitcluster a qualquer

momento, não cabendo à Bitcluster devolver quaisquer valores pagos à mesma, seja por emissão, reemissão ou taxas.

15.15 A Bitcluster se reserva no direito de descontinuar esse serviço a qualquer momento mediante aviso prévio de 30 dias, sem prejuízo à ambas as partes, observando o próximo item.

## **16. TARIFAS COBRADAS SOBRE OS SERVIÇOS BITCLUSTER**

16.1 Pelos serviços serão cobradas as taxas ou tarifas de acordo com a tabela de Taxas&Limites disponibilizada através do link <https://bitcluster.com.br/ev/usuario/configuracoes>.

16.2 A Bitcluster se reserva no direito de alterar esta tabela de TaxasLimites sem notificação prévia ao Usuário a respeito dessas alterações.

16.3 A Bitcluster debitará as tarifas diretamente dos valores disponíveis na Carteira Virtual ou Conta Bitcluster do Usuário.

## **17. SERVIÇO DE OTC**

17.1 Devido à dinâmica do serviço de OTC, as negociações entre as partes podem ser realizadas por mensagens eletrônicas, seja por e-mail, WhatsApp ou meio similar, bem como por ligação telefônica, feita por qualquer meio.

## **18. SUPORTE TÉCNICO**

18.1 A prestação do serviço de suporte técnico limitar-se-á a

esclarecimentos acerca do funcionamento da Plataforma e sua operação, sendo certo que o Usuário, ao aceitar os termos previstos nestes Termos de Uso, declara possuir o conhecimento mínimo do uso do computador e/ou dispositivo móvel e suas funções, bem como do sistema operacional sob o qual o sistema será utilizado. O Usuário declara, ainda, possuir a configuração adequada em seu computador e/ou dispositivo móvel no que se refere à utilização da Plataforma e o bom estado de funcionamento do referido computador/dispositivo móvel.

18.2 O suporte técnico ao Usuário se dará do portal <https://bitcluster.com.br/ev/tickets>, por meio de troca de informações, cabendo à Bitcluster fornecer uma resposta em até 3 (três) dias úteis, contadas do chamado realizado pelo Usuário, não estando incluído neste serviço, o atendimento in loco.

18.3 O suporte técnico estará disponível nos dias úteis, no horário de 8h às 18h, de acordo com o calendário e horário oficiais da capital do Estado de São Paulo.

18.4 O suporte técnico fornecido pela Bitcluster não abrange a conexão com a internet, rede interna e computadores/dispositivos móveis do Usuário.

## **19. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA**

19.1 A Bitcluster procura assegurar que as informações fornecidas sejam precisas, completas, atuais e que o seu uso não tenha interrupções nem erros. No entanto, não podemos garantir a operação

da Plataforma em tempo integral, na medida em que esta depende de serviços prestados por terceiros, como empresas de telecomunicações e provedores de acesso à internet. Além disso, suspenderemos o uso e acesso à Plataforma em caso fortuito ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades da Plataforma e colocar em risco as informações dos Usuários.

## **20. MELHORIAS/CORREÇÕES/NOVAS VERSÕES**

20.1 A Bitcluster envidará seus melhores esforços no sentido de manter as informações na Plataforma tão atualizadas, completas e precisas quanto possível. Para esse fim, procurará corrigir o mais rápido possível eventuais imprecisões ou omissões das informações contidas na Plataforma.

## **21. RESTRIÇÕES AO USO DA PLATAFORMA**

21.1 Aplicam-se aos presentes Termos de Uso as disposições da Lei 9.609/98 e Lei 9.610/98, ficando os infratores sujeitos às penas dos crimes previstos no art. 12 da Lei 9.609/98, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados pelo uso e distribuição de cópias não autorizadas da Plataforma ou por qualquer outra violação aos direitos decorrentes da propriedade do mesmo, incluindo, mas não se limitando, o acesso de terceiros não autorizados.

21.2 É vedado ao Usuário, entre outros:

21.2.1 Violar qualquer legislação municipal, nacional ou internacional que seja integrada ao ordenamento jurídico brasileiro, ou ainda, que,

por qualquer razão legal, deva ser no Brasil aplicada; praticar atos contrários à moral e aos bons costumes;

21.2.2 Assumir a personalidade ou identidade de outra pessoa, física ou jurídica; carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro, incluindo Direitos de Propriedade Intelectual (conforme definido abaixo); carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer tipo de anúncio, propaganda ou material promocional não solicitado ou não autorizado pela Plataforma, tais como mensagens não solicitadas ou mensagens enviadas em massa (conhecidos como “junk mail” ou “spam”);

21.2.3 Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador com o propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento; ameaçar, coagir, constranger demais Usuários; violar direitos de sigilo e privacidade de outros Usuários ou de terceiros, sempre observada a Política de Privacidade; e praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Bitcluster, a outros Usuários ou a qualquer terceiro.

## **22. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

### 22.1 Dos direitos da Bitcluster

22.1.1 A Plataforma, o conteúdo e quaisquer outros textos, gráficos,

imagens, fotos, ilustrações, marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviço, logotipos, informações, código-fonte, layouts, nomes de domínio, software, know-how, e outros materiais são todos protegidos por direito de propriedade intelectual (“Direito de Propriedade Intelectual”). Todos os Direitos de Propriedade Intelectual presentes na Plataforma são de titularidade da Bitcluster, licenciados à Bitcluster ou de nossos parceiros (conforme aplicável). A exploração comercial, transmissão, divulgação, modificação, reprodução, cópia ou quaisquer outras formas de utilização comercial de tal conteúdo pelo usuário são rigorosamente proibidas.

### 22.2 Reprodução de conteúdo para uso próprio

22.2.1 A reprodução de qualquer conteúdo da Plataforma é proibida, salvo prévia autorização por escrito da Bitcluster, ou nos casos em que se destina ao uso exclusivamente pessoal do Usuário. Em nenhum caso, o Usuário adquirirá qualquer Direito de Propriedade Intelectual sobre qualquer parte de referido conteúdo.

22.2.2 Em caso de violação pelo Usuário de qualquer Direito de Propriedade Intelectual da Bitcluster, o Usuário assume toda e qualquer responsabilidade de caráter civil e/ou criminal advindos de referida violação.

## **23. RESPONSABILIDADES DA BITCLUSTER**

23.1 A Bitcluster não será responsabilizada por casos fortuitos ou de força maior ou fatos decorrentes de culpa exclusiva de terceiros ou do

Usuário, como (i) resultados produzidos pela Plataforma, caso esta seja afetada por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação ou corrupção de dados; (ii) qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do Usuário; (iii) integração da Plataforma contratada com qualquer outro software de terceiros ou do Usuário; (iv) danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas pelo Usuário com base nas informações fornecidas pela Plataforma; (v) problemas na rede do Usuário; (vi) toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos, lucros cessantes ou emergentes, cujas causas possam ser atribuídas, de forma direta ou indireta, ao fornecimento, utilização ou desempenho da Plataforma; (vii) eventos definidos na legislação civil como caso fortuito ou força maior; (viii) uso perigoso e/ou inadequado do Plataforma; e (ix) fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e/ou o download de informações da Plataforma contratada pelo Usuário e/ou de suas respectivas versões, se houver.

23.2 A Bitcluster não será responsável perante o Usuário por acatar e cumprir qualquer mandado, ordem judicial inclusive, mas não se limitando, enviadas via Sistema de Informações ao Judiciário (Infojud) ou de autoridade administrativa competente, sentença ou decisão, independentemente de tal mandado, ordem judicial, sentença ou decisão vir a ser subsequentemente objeto de reforma, modificação, anulação, revogação ou cancelamento.

## 24. VIGÊNCIA

24.1 O prazo para utilização da Plataforma e de vigência dos presentes Termos de Uso será por tempo indeterminado.

## 25. RESCISÃO, INTERRUPÇÃO, SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO CADASTRO E/OU SERVIÇOS

25.1 O Usuário poderá rescindir este instrumento a qualquer momento, por meio da solicitação de encerramento do Cadastro de sua titularidade através do e-mail atendimento@bitcluster.com.br

25.2 Para fins de encerramento do Cadastro do Usuário e consequentemente da Carteira Virtual e da Conta Bitcluster de sua titularidade, o Usuário deverá se certificar de que não há registro de Criptoativos em sua Carteira Virtual e/ou de valores em reais em sua Conta Bitcluster, cabendo ao Usuário realizar os devidos resgates ou vendas, se aplicável.

25.3 Após a suspensão e/ou cancelamento do Cadastro do Usuário, realizado por ele mesmo ou pela Bitcluster, o Usuário reconhece que poderá não mais ter acesso e/ou resgatar informações sobre transações realizadas através da Plataforma, não tendo a Bitcluster qualquer dever de armazenamento de informações, tampouco de repassar essas informações ao Usuário.

25.4 Em caso de suspeita de fraude ou de qualquer outra atividade ilícita, a Bitcluster poderá, além de recorrer às medidas legais cabíveis, reter eventuais fundos ou ativos armazenados na Carteira Virtual e/ou na Conta Bitcluster do Usuário ou de qualquer outra forma entregues à Bitcluster, até a conclusão das respectivas investigações.

## **26. CAUSAS PARA RESCISÃO, SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO**

26.1 A Bitcluster reserva para si o direito de suspender e/ou cancelar o cadastro dos Usuários imediatamente e indefinidamente, a qualquer tempo e sem aviso prévio, em caso de indícios de, mas sem se limitar a:

26.1.1 Fornecimento de informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas;

26.1.2 Não fornecimento de informações e/ou documentos adicionais, seja ou não para a validação do Cadastro;

26.1.3 Agir de má-fé;

26.1.4 Violação de algum dos termos dos presentes Termos de Uso ou Política de Privacidade;

26.1.5 Uso dos Serviços em desacordo com a lei ou qualquer regulamento relacionado;

26.1.6 Envolvimento em condutas fraudulentas ou ilegais;

26.1.7 Tentativa de double-spending, isto é, de se utilizar do mesmo Criptoativo em duas transações;

26.1.8 Operações incompatíveis com a capacidade econômica do Usuário. Mesmo em caso de rescisão, todas as taxas pagas e cobranças feitas antes do encerramento não são reembolsáveis.

## **27. CONTAS INATIVAS**

27.1 O presente Contrato poderá ser rescindido pela Bitcluster uma vez evidenciada a inatividade da conta por mais de 180 (cento e oitenta) dias, observadas as demais disposições deste item 26, de modo que o Usuário receberá um e-mail para que atualize sua conta e manifeste interesse na continuidade dos serviços, em um prazo não superior a 7 (sete) dias.

27.2 A exclusivo critério da Bitcluster, a conta que não houver movimentação por mais de 180 (cento e oitenta dias) e que haja saldo, poderá ser classificada como dormente, somente sendo reativada mediante a atualização de informações cadastrais completas.

## **28. INDENIZAÇÃO**

28.1 O Usuário concorda em isentar e indenizar, defender e manter a Bitcluster e seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários indenidos de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes (i) do uso da Plataforma, (ii) de violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, (iii) de falhas ocorridas nos equipamentos do Usuário e/ou (iv) da utilização indevida das informações ou materiais da Plataforma.

## **29. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

29.1 A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes Termos de Uso não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

29.2 Caso qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições destes Termos de Uso.

29.3 Estes Termos de Uso e a relação entre as Partes serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o Foro da Comarca de Barueri como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços.

29.4 A tolerância de uma Parte com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas nestes Termos de Uso não implicará em novação ou renúncia de direito. A Parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra Parte o fiel e cabal cumprimento destes Termos de Uso.

29.5 Os presentes Termos de Uso vinculam as Partes e seus sucessores a qualquer título.

29.6 A inviabilidade da execução ou invalidade, ainda que em virtude de decisão judicial, de alguma cláusula, não afetará a validade das demais cláusulas destes Termos de Uso, que permanecerão válidos e exequíveis conforme seus termos.

26.7 A Bitcluster se reserva o direito de modificar o presente Termos de Uso a qualquer tempo, sendo o Usuário comunicado de tais alterações, mediante o aceite das novas disposições.

## **27. CONTAS INATIVAS**

27.1 O presente Contrato poderá ser rescindido pela Bitcluster uma vez evidenciada a inatividade da conta por mais de 180 (cento e oitenta) dias, observadas as demais disposições deste item 26, de modo que o Usuário receberá um e-mail para que atualize sua conta e manifeste interesse na continuidade dos serviços, em um prazo não superior a 7 (sete) dias.

27.2 A exclusivo critério da Bitcluster, a conta que não houver movimentação por mais de 180 (cento e oitenta dias) e que haja saldo, poderá ser classificada como dormente, somente sendo reativada mediante a atualização de informações cadastrais completas.

## **28. INDENIZAÇÃO**

28.1 O Usuário concorda em isentar e indenizar, defender e manter a Bitcluster e seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários indenidos de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes (i) do uso da Plataforma, (ii) de violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, (iii) de falhas ocorridas nos equipamentos do Usuário e/ou (iv) da utilização indevida das informações ou materiais da Plataforma.

## **29. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

29.1 A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes Termos de Uso não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.



# bitcluster.

A Bitcluster é uma empresa versátil, feita por pessoas que assim como nossos clientes, possuem sonhos, metas e fazem tudo com muita dedicação e excelência.

Não temos medo de desafios, pois a cada desafio cumprido, elevamos ainda mais o nosso grau de qualidade e profissionalismo.





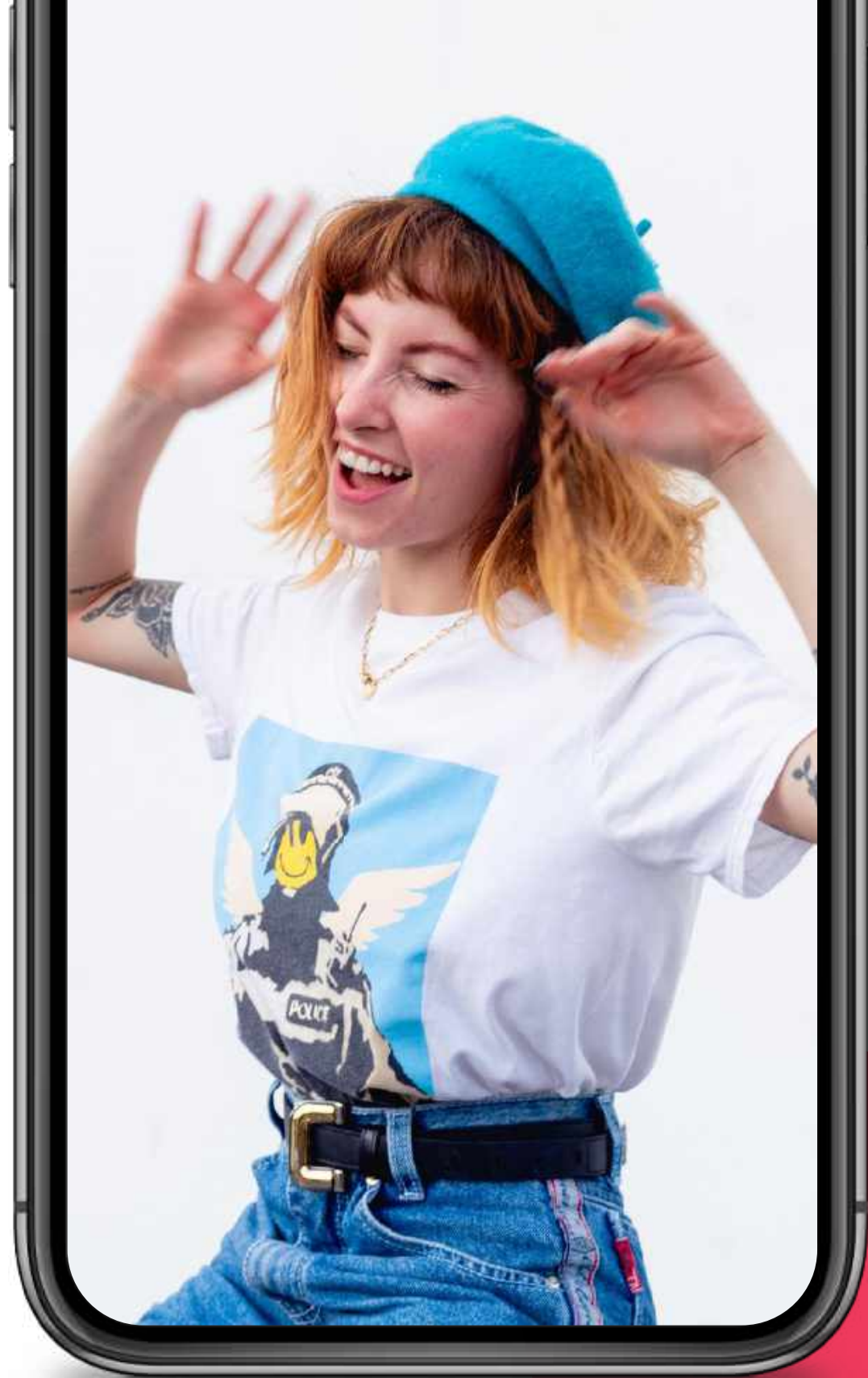
# Nossos DIFERENCIAIS

Atendimento rápido e personalizado.

Menores taxas do mercado.

Total segurança da informação.

Agilidade e confiabilidade na execução de serviços.



**Deixe todas as  
possibilidades  
fluírem da sua  
mente.**



**bitcluster.**

[www.bitcluster.com.br](http://www.bitcluster.com.br)